

EPICOR

标准表针及配件厂有限公司



BIU CHUN WATCH HANDS
標 準 錶 針

公司资料

概览

- 地点: 香港及东莞
- 行业: 表针、钟针及配件制造商
- 网站: www.biuchun.com

成功亮点

挑战

- 提升信息的透明度, 让讯息共享互通
- 有效管理客户不断转变的需求, 提升生产效率

解决方案

- Epicor® ERP

效益

- 简化及自动化工作流程, 减少人工工作失误, 生产力大大提高50%, 错误率亦减少超过90%
- 界面及用语简单易明, 提升操作效率
- 方案弹性十足, 共享账户节省成本

扎根于香港超过40年的标准表针及配件厂有限公司, 一直以香港为基地, 并于东莞设有工厂, 专营各类型的表针、钟针及配件, 产品畅销美国、欧洲及日本, 更是香港首间成功开发高级钻石批花表针的制造商, 在世界钟表市场享负盛名。

为了配合钟表业的潮流走势及迎接「工业4.0」的机遇, 标准表针管理层决定购买Epicor引入崭新的企业资源规划管理系统(ERP), 期望简化工作流程及节省人工工序, 以提升生产效能和管理效益, 令业务更上一层楼。

人手抄单费时失误多

该公司财务总监莫文韬是第三代的管理层, 他指出公司旧有的ERP系统缺点是未能做到完全信息共享互通, 而且功能上有所限制, 很多工序都需依靠人手抄写, 经常要重覆输入资料, 浪费人力。

与此同时, 随着潮流的转变, 手表已被视为时尚配饰, 客户的需求也有所转变, 由以往的同款大批量生产, 转为批量少、款式多, 因此公司每年生产表针款式数以万计, 订单数量更达一亿件以上, 而且表针是精细的配件, 生产过程非常严谨, 必须分毫不差, 方能满足客户的要求。莫文韬笑指:「以前我们有很多本厚厚的『天书』, 记录了每位客户的要求, 但每次都要花时间查找, 修改又很麻烦, 一旦出错就会造成严重后果, 甚至影响声誉。」

模拟效果示范更添信心

因此, 莫文韬和其他管理层认为公司要作长远发展, 引入更专业的ERP系统是事在必行的, 期望能提升信息的透明度、生产效率、准确度及竞争力。标准表针透过香港生产力促进局接触了几个ERP供应商, Epicor就是其一。当时Epicor更派员在标准表针的香港办公室及内地工厂, 根据实际的营运模式及业务数据进行ERP系统示范, 让管理层及员工看到模拟效果, 以具体的数据成功突围而出, 一众管理层拍板落实与Epicor合作。

Epicor凭借在制造业的丰富经验,与客户洽商时,会透过模拟示范让客户看到系统上线后的预期效果,令他们可以掌握更多数据,对Epicor更有信心。除了提供ERP系统外,Epicor还包含项目最佳实践方案,集结数以百计的ERP系统实施个案的经验,可作为企业实行ERP系统时的借鉴。

Epicor界面简单具弹性

Epicor与标准表针的合作过程非常顺利,在引入新ERP系统后,莫文韬在短时间内已看到业务及生产线均有明显改善,他说:「近年内地人力成本急升,假如员工将时间用在抄单上,浪费时间之余,亦增加营运成本。自采用了Epicor崭新的ERP系统后,多个工作流程得以简化及自动化,避免了人手抄单,减低人为失误。虽然员工数目比以前少,但生产力却大为提高,令我们十分惊喜。」此外,他又称赞Epicor的ERP系统界面及用语简单易懂,被业界广泛采用,因此要聘请有相关经验的员工也很容易。同时,该公司亦很欣赏Epicor的方案弹性十足,能够提供「同时登入帐户」(Concurrent account),让员工可利用时差共享账户,减省成本之余,亦可发挥系统的最大价值。

与员工互相协调共享成效

莫文韬亦分享了公司引入Epicor ERP之心得,指管理层的参与及了解员工需要是成功关键,「当时管理层花了很多时间与员工沟通,因为我们清楚知道要他们摒弃旧有的系统是有一定难度,需要大家互相协调及给予时间适应。而新系统上场并非要员工单方面改善,亦有需要考虑和迁就其使用习惯,让他们明白Epicor的崭新ERP系统可协助他们工作更轻松省时。当员工慢慢习惯及看到成果时,自然乐意使用。我们很庆幸能在早年前已洞察到ERP系统的重要性及优势,并与Epicor这家优秀的供应商合作,让公司保持在业界的竞争力,从而抓紧市场机遇。」莫文韬道

ERP是一个持续的过程,并非一步到位。随着科技不断进步,未来ERP系统仍有升级的空间。未来的发展可分为四大范畴,其中移动性是重要趋势,ERP将会与智能手机及平板计算机紧密连系,让管理层掌握更多实时数据;透过建立更完整的营运数据库,改善营运方针及提升生产效能。此外,现代企业营运已离不开电子商务(E-commerce)及社交网络等元素,为了配合市场转变,Epicor的ERP系统已支援云端、移动设备管理、社交网络和电子商务等功能,全方位支援客户的长远发展。

EPICOR

我们在这里努力工作,使世界不断变化。他们是制造、物流和销售我们都需要的东西的公司。他们相信Epicor(恩柏科)可以帮助他们更好地开展业务。他们的行业是我们的行业,我们比任何人都更了解他们。通过与客户携手合作,我们几乎和他们一样了解他们的业务。我们精心设计的创新解决方案可以满足他们的需求,并且可以灵活地应对瞬息万变的现实。无论是增长还是转型,或者只是变得更有生产力和效率,我们都会加快每个客户的野心。这就是我们成为全球最重要企业必不可少的合作伙伴的原因

现在联系我们: asiamarketing@epicor.com | www.epicor.cn

The contents of this document are for informational purposes only and are subject to change without notice. Epicor Software Corporation makes no guarantee, representations, or warranties with regard to the enclosed information and specifically disclaims, to the full extent of the law, any applicable implied warranties, such as fitness for a particular purpose, merchantability, satisfactory quality, or reasonable skill and care. The results represented in this testimonial may be unique to the particular customer as each user's experience will vary. This document and its contents, including the viewpoints, testimonials, dates, and functional content expressed herein are believed to be accurate as of its date of publication, Month 15, 2021. Use of Epicor products and services are subject to a master customer or similar agreement. Usage of the solution(s) described in this document with other Epicor software or third-party products may require the purchase of licenses for such other products. Epicor, and the Epicor logo are trademarks or registered trademarks of Epicor Software Corporation in the United States, and in certain other countries and/or the EU. Copyright © 2021 Epicor Software Corporation. All rights reserved.